

## Regulament Participare Kiddo Play Academy





- Accesul în locul de joacă se poate face numai după luarea la cunoștință a prezentului regulament, parafată prin furnizarea datelor de mai jos și semnarea documentului sau acceptarea lui în formatul online de pe website-ul [www.kiddo.ro](http://www.kiddo.ro)
- La înregistrare părintele/tutorele/adultul însoțitor acceptă întreaga responsabilitate pentru siguranța copilului și este de acord că atât Kiddo Smart Play (locatia Baneasa) și Kiddo Parklake (Mall Parklake), precum și Kiddo Sports Park (Hype Arena Romexpo), cât și angajații și colaboratorii săi sunt absolviți de orice răspundere pentru orice accident, prejudiciu sau boli suportate în timpul vizitei la locul de joacă, care nu se produc cu intenție sau din culpa grava a acestora.
- Personalul își asumă răspunderea pentru mentinerea unui spațiu relaxat general, supraveghează comportamentul copiilor pentru a evita orice fel de conflict sau comportament necorespunzător în incinta locului de joacă. Administratori sau angajații locului de joacă nu sunt răspunzători pentru eventualele accidente sau situații care ar putea apărea, în una din următoarele situații, dar fără a se limita doar la acestea:
  - certurile, loviturile, accidentele și relațiile dintre copii, intervenind între aceștia, doar dacă au posibilitatea și observă problemele și altercațiile;
  - accidentele, loviturile provocate din nerespectarea de către copii a regulilor de utilizare a locului de joacă, a regulamentelor, a folosirii necorespunzătoare a echipamentelor, aparatelor de joacă și jucăriilor, din necunoașterea regulilor prezentului regulament datorată neexplicării acestora acestora de către însoțitori sau necitirii regulamentelor de către însoțitori sau din neascultarea și refuzul recomandărilor supraveghetorilor și din neatentia copiilor;
  - accidentele, loviturile provocate din cauza problemelor de sănătate mintală, psihică și de motricitate ale copiilor;
  - problemele aparute din incapacitatea sau slaba capacitate de comunicare a copiilor, a copiilor între ei sau cu personalul supraveghetor;
  - situațiile aparute din neglijența adulților însoțitori
  - plecarea voluntară a minorilor din incinta locului de joacă.
- Părintele/tutorele/adultul însoțitor este obligat să completeze datele solicitate pentru înregistrare
  - Nume și prenume părinte/tutore
  - Număr de telefon de contact și adresa de e-mail
  - Adresa de facturare
  - Nume și prenume copilși să păstreze bonul aferent brățării copilului, pe care îl va prezenta la preluarea acestuia. Singura excepție de la această regulă este cazul în care se primesc instrucțiuni precise, în scris, de la părintele/tutorele/adultul însoțitor din momentul înregistrării, care indică faptul că o altă persoană va prelua acel copil și va furniza datele de identificare ale acesteia.
- Prezentul regulament trebuie însușit și respectat de copii și de către însoțitorii adulți, de fiecare dată când doresc accesul în locurile de joacă ale Kiddo Play Academy. În cazul nerespectării acestuia, ne rezervăm dreptul de a interzice accesul în incinta locului de joacă.
- Clienții minori cu vârsta peste 16 ani sau Părintele/tutorele/adultul însoțitor sunt obligați să completeze Acordul de participare în locurile de joacă deținute de Kiddo Play Academy (după caz) la momentul achiziționării biletelor.
- Kiddo Play Academy nu va fi asociat cu forme de îngrijire sau educare a copiilor, tip cresa, gradinita, babysitting, bona și alte asemenea.
- Prezentul regulament este redactat și va fi aplicat în conformitate cu prevederile HG nr. 435/2010 - privind regimul de introducere pe piață și de exploatare a echipamentelor pentru agrement și a legislației conexe;

## Condiții de acces în context COVID-19:






- Participarea este permisă doar pentru persoanele care sunt vaccinate împotriva virusului SARS-CoV-2 pentru care au trecut 10 zile de la finalizarea schemei complete de vaccinare sau care se afla între a 15-a și a 180-a zi de la confirmarea infectării cu virusul SARS-COV-2;
- Minorii sunt exceptați de la prezentarea dovezilor medicale necesare și pot fi lăsați singuri în spațiul de joacă.

#### Condiții schimbare bilete online

- **Daca nu puteți ajunge la data sau în intervalul ales în bilet, aveți posibilitatea de a ne anunța cu 48 de ore înainte la adresa de [email contact@kiddo.ro](mailto:email_contact@kiddo.ro) sau nr. de telefon 0749161606 și să alegeți o altă dată pentru care puteți utiliza biletul(ele) achiziționat(e). Aceasta modificare a datei valabilității biletului se va efectua o singură dată.**
- **Clienții nu își pot exercita dreptul de retragere din contractul de vânzare-cumpărare al biletelor încheiate la distanță sau în afara spațiilor comerciale cu de la KIDDO PLAY ACADEMY, în termenul de 14 zile calendaristice de la data intrării în posesia biletelor, prevăzut de legislația în vigoare, , având în vedere dispozițiile art.16 alin.1 lit.a și lit.l) din OUG nr.34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, pentru vânzarea de bilete pentru evenimente.** Astfel, prin încheierea contractului de vânzare bilete, clientul achiziționează și servicii de intermediere, administrare comandă, precum și servicii conexe acestora. Toate aceste servicii sunt exceptate de la aplicarea dreptului de retragere, conform art.16 alin.1 lit.a) din OUG nr.34/2014, având în vedere faptul că prin comandă și plata efectuată, clientul este în deplină cunoștință asupra faptului că prin finalizarea comenzii își va pierde dreptul de retragere.

	<p>Accesul în spațiul Kiddo se va face după verificarea temperaturii.</p>
<p><b>Protejează-te (spală-te pe mâini)</b></p> 	<p>Este obligatoriu dezinfectarea mâinilor cu dezinfectant avizat pe bază de alcool care va fi pus la dispoziție de către echipa noastră.</p>
<p><b>Păstrează distanța (1.5m - 2m)</b></p> 	<p>Este obligatorie respectarea distanțării de minimum 1,5 m între persoane la intrarea în locație, la mese, la toalete și la ieșirea din locație</p>
<p><b>Poartă mască</b></p> 	<p>În interiorul locațiilor noastre adulții sunt obligați să poarte masca de protecție, cu excepția celor care servesc masa.</p>
<p><b>&lt; 5 ani</b></p>	<p>Copiii sub 5 ani pot intra numai însoțiți de un adult și sub atenta supraveghere a acestuia.</p>

	<p>Tălpile încălțărilor sunt purtătoare de microbi, pot răni alți copii și deteriora suprafețele și obiectele din zonele de joacă. De aceea, accesul în locul de joacă se face numai în șosete sau botoși de interior. Încălțărilor vor fi puse în spațiile special amenajate (în cazul înlocuirii / furtului conducerea nu își asumă răspunderea pentru pagubele create).</p>
	<p>Din respect și grijă pentru copii și părinții acestora, accesul copiilor ce prezintă simptome de îmbolnăvire (temperatură ridicată, răceală, boli ale copilăriei etc.) în incinta locului de joacă va fi restricționat, rezervându-ne dreptul de a le refuza accesul, pentru a preîntâmpina răspândirea afecțiunilor.</p>
	<p>Siguranța și armonia sunt pe primul plan în locurile de joacă Kiddo Play Academy. Problemele de disciplină, violența fizică sau verbală dintre copii și/sau adulți și refuzul de conformare la regulile locului de joacă pot duce la excluderea părților implicate din incintă, fără a avea dreptul la vreun retur al taxelor de acces.</p>
	<p>Nu este permis accesul cu mâncare sau băuturi din exteriorul locației.</p>
	<p>Doar clienții care achiziționează un pachet de petrecere pot aduce tortul festiv pentru petrecerile desfășurate în incinta locului de joacă, acesta fiind obligatoriu însoțit de certificat de calitate de la producător, conform normelor de igienă și siguranță în vigoare.</p>
	<p>Credem cu tărie că nimic nu trebuie să deranjeze jocurile copiilor. De aceea, accesul în zonele de joacă cu băutură, mâncare, gumă de mestecat etc. este total interzisă. Consumul acestora este permis doar în zona de mese special amenajată.</p>
	<p>Conform normelor europene în vigoare, fumatul este strict interzis în orice spațiu din cadrul locurilor de joacă ale Kiddo Play Academy. Și nici țigările electronice, dispozitivele de vapping sau altele asemenea.</p>
	<p>Și nouă ne plac animalele de companie. Totuși, pentru a respecta regulile de igienă și a preveni orice fel de accidente, accesul cu orice tip de animale de companie (cățel, pisică, iepure, păsări, hamster, iguană, pește, ponei etc.) în incinta locurilor de joacă este strict interzisă.</p>
	<p>Accesul cu arme de orice fel, obiecte contondente, dure, ascuțite sau inflamabile este strict interzis. Nerespectarea acestei reguli duce la sesizarea imediată a autorităților competente prin apel la numărul de urgență 112. Parintii au obligația de a verifica obiectele pe care le au asupra lor minorii.</p>
	<p>Pentru menținerea unui mediu echilibrat și liniștit, copiii nu au voie să aducă bijuterii, jucării sau obiecte personale, inclusiv telefoane mobile, dispozitive electronice etc. în incinta locului de joacă. Pierderea sau distrugerea acestora nu poate fi imputată personalului Kiddo Play Academy.</p>

<p><b>Grijă</b></p> 	<p>Acceptanța, incluziunea și grija sunt trăsături de bază ale Kiddo Play Academy. Pentru ca totul să se desfășoare normal, accesul copiilor care au nevoie de îngrijiri speciale este permis numai însoțit de un adult responsabil și cu anunțarea prealabilă a personalului. În caz contrar, ne declinăm orice responsabilitate în cazul unor posibile incidente.</p>
	<p>Curățenia locului de joacă este responsabilitatea și grija noastră. Totuși, avem nevoie de ajutorul dvs.: înainte de a intra în locul de joacă, precum și după folosirea toaletelor, este extrem de indicată spălarea cu atenție a mâinilor.</p>
	<p>Atunci când capacitatea maximă a spațiului de joacă a fost atinsă, orice om în plus nu mai poate beneficia de întreaga noastră atenție și grijă. De aceea, în aceste cazuri, ne rezervăm dreptul de a limita accesul oricăror persoane suplimentare.</p>
	<p>Distrugerea sau deteriorarea spațiului de joacă și/sau a echipamentelor ca urmare a nerespectării voite a instrucțiunilor primite, a neglijenței sau a utilizării necorespunzătoare a acestora poate duce la aplicarea unor măsuri de recuperare a prejudiciului creat conform legii. Raspunderea apartine parintilor care isi vor asuma in totalitate achitarea contravalorii pagubelor.</p>
	<p>Indicațiile personalului nostru și regulile de siguranță sunt valoroase pentru păstrarea unui mediu plăcut și lipsit de incidente, în care toată lumea să se simtă bine. De aceea, ignorarea acestora poate duce la eliminarea elementelor perturbatoare din locul de joacă și interzicerea accesului ulterior.</p>
	<p>Parintii au obligatia sa se asigure ca cei mici au vestimentatia potrivita unui loc de joaca unde se desfasoara o multime de activitati fizice, pentru a se evita accidentele sau situatiile de epuizare din cauza caldurii sau a deshidratarii</p>