

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

Actualizată la data de 02/03/2026

Prezenta Politică de confidențialitate explică modul în care societățile din cadrul **Grupului Kiddo** colectează, utilizează, divulgă și protejează datele cu caracter personal atunci când:

- accesați sau utilizați site-urile noastre;
- efectuați rezervări sau achiziții online;
- participați la activitățile organizate în locațiile noastre;
- interacționați cu noi prin formulare, e-mail, telefon sau alte mijloace de comunicare.

În cadrul acestei Politici de confidențialitate, „Grupul Kiddo” înseamnă societățile care operează locațiile și brandurile HYPE/KIDDO menționate în această Politică.

În sensul legislației privind protecția datelor cu caracter personal, operatorul datelor dumneavoastră este, în funcție de context:

- societatea din cadrul Grupului Kiddo care administrează locația în care participați la activități; și/sau
- societatea din cadrul Grupului Kiddo care administrează site-ul și/sau procesul de achiziție online (dacă utilizați site-ul sau cumpărați bilete online).

Lista societăților din Grupul Kiddo, împreună cu CUI și locațiile operate, este disponibilă mai jos, în secțiunea „Operatori și locații”.

Această Politică descrie informațiile personale pe care Operatorul le colectează despre dvs., de ce le colectăm, cum le folosim și când le împărtășim cu terțe părți. Această Politică descrie și modul în care prelucrăm informațiile pe care ni le furnizați sau cele pe care le colectăm în legătură cu dvs. atunci când cumpărați bilete pentru participarea în locațiile HYPE / KIDDO. De asemenea, menționează și alegerile pe care le puteți face cu privire la modul în care folosim informațiile dvs. personale și completează orice alte informații pe care le-ați furnizat în alte circumstanțe.

Prezenta Politică a fost redactată luând în considerare aspectele stabilite de prevederile legislației europene și naționale în vigoare, respectiv Regulamentul General privind Protecția Datelor (UE) 679/2016 („GDPR”), Legea 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a GDPR și/sau cu orice alte decizii pe care le poate emite Autoritatea Națională de Supraveghere a Protecției Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP) în calitate de autoritate de supraveghere privind protecția datelor cu caracter personal.

1. CARE SUNT CATEGORIILE DE PERSOANE VIZATE?

Prelucram datele personale ale urmatoarelor categorii de persoane:

- clienți care cumpăra bilete pentru intrarea în locațiile HYPE / KIDDO operate de Grupul Kiddo;
- clienți sau potențiali clienți care (1) utilizează serviciile/atracțiile puse la dispoziție de Kiddo în locațiile HYPE / KIDDO; (2) beneficiază card fidelitate; (3) organizează petreceri în locațiile HYPE / KIDDO.

2. ÎN CE SCOPURI VĂ PRELUCRĂM DATELE CU CARACTER PERSONAL?

Kiddo vă prelucrează datele cu caracter pentru următoarele scopuri:

- oferirea accesului la serviciile/atracțiile noastre prin intermediul website-urilor www.hypeplay.ro, www.kiddo.ro, www.bilet.kiddo.ro .
- încheierea contractelor de vânzare pentru serviciile noastre, prin (1) prin cumpărarea biletului de acces în locațiile HYPE / KIDDO; (2) prin cumpărarea biletelor (pachete Tokens); (3) prin încărcarea token-urilor pe brățara sau card utilizat(ă) pentru accesul în locațiile HYPE / KIDDO;
- accesul în incinta locațiilor HYPE / KIDDO (de ex. identificarea prin carte de identitate în vederea prestării serviciilor);
- securitatea și paza dvs. și implicit a bunurilor aflate în locațiile HYPE / KIDDO (ex. monitorizare video prin sistem CCTV [fără sunet]);
- prevenirea, detectarea sau investigarea fraudelor, încălcările de securitate și activitățile care sunt sau pot fi interzise sau ilegale, precum și pentru apărarea și exercitarea drepturilor noastre conform legii;
- rezolvarea solicitărilor din partea autorităților publice ori pentru a îndeplini cerințele legale (ex. cele specifice legislației financiar-contabile, fiscale sau prevenirea spălării banilor);
- promovarea produselor și serviciilor oferite prin utilizarea înregistrărilor audiovizuale, fotografiilor clienților, testimoniale etc.

În cazul în care intenționăm să prelucrăm ulterior datele dvs. cu caracter personal într-un alt scop decât cel pentru care acestea au fost colectate, vă vom furniza, înainte de această prelucrare ulterioară, informații privind scopul prelucrării și orice informații suplimentare relevante solicitate de dvs.

3. CE BAZE LEGALE FOLOSIM PENTRU PRELUCRAREA DATELOR DVS. CU CARACTER PERSONAL?

Temeiurile juridice pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal sunt următoarele:

I. Consimțământ (art. 6 alin. (1) lit. a) GDPR) – marketing și utilizarea imaginilor

Prelucrăm datele dvs. în baza consimțământului, pentru scopuri de marketing și promovare, inclusiv:

- realizarea și utilizarea fotografiilor și/sau înregistrărilor audiovizuale (de exemplu, fotografii de grup) efectuate în incinta locațiilor HYPE/KIDDO și, după caz, publicarea/folosirea acestora în materiale de promovare (online/offline).
- transmiterea de oferte promoționale, newslettere și informații referitoare la campanii derulate de Operator (i).

Aveți dreptul de a retrage consimțământul în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate înainte de retragere.

II. Executarea contractului / demersuri precontractuale (art. 6 alin. (1) lit. b) GDPR)

Prelucrăm datele pentru a vă furniza serviciile solicitate și pentru a gestiona relația contractuală, inclusiv:

- achiziționarea biletelor de acces în locațiile HYPE/KIDDO;
- achiziționarea pachetelor de tip Tokens (dacă este cazul);
- încărcarea și administrarea token-urilor pe brățară/card și gestionarea accesului în locațiile HYPE/KIDDO.

III. Interes legitim (art. 6 alin. (1) lit. f) GDPR) – funcționarea serviciilor, securitate, prevenirea fraudei, apărarea drepturilor

Prelucrăm datele atunci când este necesar pentru interesele noastre legitime, cu respectarea drepturilor și libertăților dvs., inclusiv pentru:

- oferirea accesului și utilizării serviciilor site-urilor www.hypeplay.ro, www.kiddo.ro, www.bilet.kiddo.ro, precum și pentru funcționarea, administrarea, protejarea, îmbunătățirea și optimizarea acestuia (inclusiv măsuri de securitate și prevenire a abuzurilor);
- prevenirea, detectarea și investigarea fraudelor, incidentelor și încălcărilor de securitate;
- apărarea și exercitarea drepturilor noastre în fața autorităților și/sau în cadrul unor proceduri/litigii;
- asigurarea securității persoanelor și bunurilor în locațiile HYPE/KIDDO, inclusiv prin monitorizare video CCTV (fără sunet), în măsura în care este necesar și proporțional.

Aveți dreptul de a vă opune în orice moment prelucrărilor efectuate în temeiul interesului legitim, în condițiile art. 21 GDPR.

IV. Obligație legală (art. 6 alin. (1) lit. c) GDPR)

Prelucrăm datele atunci când este necesar pentru a ne îndeplini obligațiile impuse de lege, inclusiv:

- emiterea și păstrarea documentelor financiar-contabile și fiscale (de ex. facturi);
- soluționarea solicitărilor autorităților publice, în măsura în care acestea sunt formulate în condițiile legii;
- îndeplinirea altor obligații legale aplicabile (de ex. cerințe financiar-contabile/fiscale și, dacă este cazul, cerințe de conformitate care rezultă din legislația aplicabilă activității).

4. CE TIPURI DE DATE COLECTĂM ȘI CARE ESTE SURSA ACESTORA?

Pentru fiecare scop privind prelucrarea datelor, avem nevoie de anumite date cu caracter personal din partea dvs., după cum urmează:

- **scopul de încheiere a contractelor de vânzare pentru serviciile noastre;** datele dvs. sunt colectate în mod direct de la dvs. când efectuați achiziția biletelor de acces în locațiile HYPE / KIDDO; prin cumpărarea biletelor (pachete Tokens), voucherelor, abonamentelor etc. - adică date personale și de contact, date privind achizițiile dvs. sau date fiscale - [*nume, prenume adult/copil, adresă de email, număr de telefon, adresă de facturare, semnătura și/sau orice alte date pe care alegeți să ni le furnizați*,]; Refuzul dvs. de a furniza aceste informații va face imposibilă oferirea serviciilor noastre;
- **scopul de securitate și paza dvs.** și a bunurilor aflate în locațiile HYPE / KIDDO – conform prevederilor legale aplicabile și semnalizate corespunzător în locațiile HYPE / KIDDO; datele dvs. sunt colectate în mod direct când vizitați locațiile HYPE / KIDDO - [*înregistrări video, fără sunet*].
- **scopul privind informarea dvs.** prin intermediul telefonului, e-mail.

5. CÂT VĂ STOCĂM DATELE CU CARACTER PERSONAL?

Perioadele de stocare ale datelor dumneavoastră cu caracter personal diferă în funcție de scopul pentru care sunt utilizate, după cum urmează:

- Vânzări / comenzi / furnizarea serviciilor (executarea contractului): datele aferente comenzii (de ex.

identificare client, detalii comandă, bilete, tokens, comunicări privind comanda) se păstrează pe durata necesară executării contractului și gestionării eventualelor sesizări post-vânzare.

- Obligații financiar-contabile și fiscale: documentele justificative și evidențele aferente vânzărilor (de ex. facturi, chitanțe, documente de încasare/raportări interne relevante) se păstrează 5 ani, conform legislației financiar-contabile aplicabile.
- Apărarea și exercitarea drepturilor/intereselor noastre legale (litigii, investigații, reclamații): păstrăm datele relevante pe durata necesară soluționării situației și, dacă este cazul, până la împlinirea termenelor legale de prescripție aplicabile. rezolvarea diverselor solicitări/reclamații de orice natură privind produsele achiziționate - *pe perioada rezolvării diverselor solicitări/reclamații; în cadrul apărării și exercitării drepturilor și intereselor noastre legale, datele personale necesare realizării acestui scop vor fi păstrate conform termenelor generale de prescripție;*
- Securitatea și paza dvs. (înregistrările video prin sistem CCTV [fără sunet] în locațiile HYPE / KIDDO) - *pe o perioadă de până la 20 de zile calendaristice de la data înregistrării, conform prevederilor legale în vigoare și a intereselor legitime ale Operatorului, cu excepția situației în care datele sunt necesare pentru investigarea unui incident, caz în care se păstrează până la soluționarea incidentului.*

Datele dvs. sunt stocate în sistemele informatice ale Societății, sisteme ce sunt localizate pe servere proprii aflate pe

teritoriul României și pe servere localizate numai pe teritoriul Uniunii Europene.

6. UNDE VĂ TRANSMITEM/TRANSFERĂM DATELE CU CARACTER PERSONAL?

Datele dvs. cu caracter personal pot fi prelucrate și de către următoarele categorii de destinatari, în calitate de operatori independenți, operatori asociați sau persoane împuternicite ale Operatorului, cu respectarea întocmai a legislației privind protecția datelor cu caracter personal:

- furnizorii de prestări servicii din domeniul IT
- autoritățile statului pe baza competențelor acestora prevăzute de legea aplicabilă;
- furnizori de servicii de procesare a plăților, în calitate de operatori independenți sau persoane împuternicite, după caz;
- furnizori de servicii de contabilitate și consultanță fiscală;
- furnizori de servicii de securitate fizică și mentenanță.

În cazul în care Operatorul acționează în calitate de operator asociat împreună cu un alt operator, esența aranjamentului privind responsabilitățile respective va fi pusă la dispoziția persoanelor vizate, în conformitate cu art. 26 din GDPR.

Este posibil să împărtășim informații despre dvs. dacă este necesar sau potrivit, cu bună credință, pentru a respecta legile sau reglementările sau pentru a răspunde unei citații valabile, unui ordin sau unei cereri guvernamentale sau pentru a proteja operațiunile, confidențialitatea, siguranța, proprietatea sau drepturile Operatorului.

Datele dvs. nu fac, în prezent, obiectul unui transfer de date către țări terțe sau organizații internaționale. Serverele utilizate sunt localizate pe teritoriul României și al Uniunii Europene. În cazul în care, ulterior, datele dvs. vor fi transferate către entități din țări situate în afara UE/SEE, Operatorul va asigura garanții adecvate în conformitate cu Capitolul V din GDPR (de ex. clauze contractuale standard adoptate de Comisia Europeană) și vă va informa corespunzător.

7. CUM PROTEJĂM DATELE COPIILOR?

www.hypeplay.ro, www.kiddo.ro, www.bilet.kiddo.ro sunt site-uri pentru publicul general. Atenționăm vizitatorii și utilizatorii online în mod expres că utilizarea website-urilor noastre și încheierea contractelor de vânzare se realizează exclusiv de către persoane care au împlinit vârsta de 16 ani. Utilizarea website-ului nostru de către copiii care nu au împlinit vârsta de 16 ani este interzisă fără supravegherea unui adult. Dacă sunteți sub această vârstă, vă rugăm să rugați un adult (adică părinții dvs. sau tutorele dvs. legal) să continue procedurile necesare. Răspunderea pentru utilizarea website-ului nostru de către copii aparține în exclusivitate părinților. În cazul în care datele copiilor sunt colectate în vederea furnizării serviciilor (de ex. nume/prenume copil pentru biletul de acces), contractul se încheie cu adultul (părinte/tutore legal), iar datele copilului sunt prelucrate strict în măsura necesară executării contractului. Pentru utilizarea imaginilor copiilor în scop promoțional, Operatorul solicită consimțământul explicit al părintelui/tutorelui legal, care poate fi retras oricând printr-o cerere adresată la datele de contact indicate în prezenta Notă.

8. CE MĂSURI DE SECURITATE AM ADOPTAT?

Prelucrarea datelor dvs. se realizează în condiții de legitimitate, având în vedere implementarea unor măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru asigurarea integrității și confidențialității datelor conform GDPR. Vă asigurăm de faptul că prelucrarea datelor dvs. este realizată de personal instruit în acest sens, la cele mai înalte standarde de confidențialitate. Facem tot posibilul pentru a vă oferi o experiență de cumpărături sigură și convenabilă. Avem o preocupare permanentă în ceea ce privește protejarea securității și confidențialității informațiilor dumneavoastră personale.

Deși implementăm măsuri de securitate adecvate pentru aceste website-uri (inclusiv controlul accesului, criptarea datelor în tranzit, back-up periodic și segregarea rolurilor), niciun sistem nu poate garanta securitate absolută. Operatorul depune toate eforturile rezonabile pentru protejarea datelor dvs. cu caracter personal și își asumă obligațiile prevăzute de art. 32 din GDPR privind securitatea prelucrării. Vă recomandăm (i) să vă actualizați periodic software-ul pentru protejarea transmisiei de date prin rețele (de exemplu, un software antivirus) și să vă asigurați că furnizorul de servicii de comunicații electronice a adoptat mijloace adecvate pentru securitatea transmisiei de date prin intermediul rețelelor (de exemplu firewall-uri și filtre anti-spam); și (ii) să vă schimbați parola din când în când.

9. CUM NE PUTETI CONTACTA?

Pentru detalii suplimentare privind drepturile de care beneficiați conform legislației referitoare la protecția datelor cu caracter personal sau pentru reclamații referitoare la protecția datelor cu caracter personal, ne puteți contacta prin e-mail, telefon sau poștă la: **email:** contact@kiddo.ro; **telefon:** 0749161606; **poștă** cu sediul în București, Soseaua Fabrica de Glucoza nr 21, biroul 3, Etaj 3, sector 2 sub nr. 40/5705/2019

Toate cererile privind exercitarea drepturilor prevăzute de legislația privind protecția datelor cu caracter personal pot fi adresate la datele de contact menționate mai sus.

10. CE DREPTURI AVETI?

Conform legislației referitoare la protecția datelor cu caracter personal, beneficiați de următoarele drepturi: dreptul la informare, dreptul de acces la date; dreptul la rectificare, dreptul la ștergerea datelor, dreptul la restricționarea prelucrării; dreptul la portabilitatea datelor; dreptul la opoziție; dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate, inclusiv creare de profiluri; dreptul de a vă retrage consimțământul acordat. În prezent, Operatorul nu ia decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automatizată, inclusiv crearea de profiluri, care să producă efecte juridice asupra dvs. sau care să vă afecteze în mod similar într-o măsură semnificativă, în sensul art. 22 din GDPR.

- I. **Dreptul la informare.** Aveți dreptul să primiți informații clare și complete despre modul în care vă prelucrăm datele (cine suntem, ce date prelucrăm, de ce, cât timp, cu cine le împărtășim și ce drepturi aveți).
- II. **Dreptul de acces.** Puteți solicita confirmarea dacă prelucrăm sau nu date despre dvs. și, dacă da, acces la

acestea, precum și informații despre prelucrare (scopuri, categorii de date, destinatari, perioade de stocare etc.).

III. **Dreptul la rectificare.** Puteți solicita corectarea datelor inexacte sau completarea datelor incomplete.

IV. **Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”).** Puteți solicita ștergerea datelor, de exemplu atunci când:

- datele nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate;
- v-ați retras consimțământul și nu există alt temei legal pentru prelucrare;
- vă opuneți prelucrării și nu există motive legitime care să prevaleze;
- prelucrarea este ilegală.

Vă rugăm să aveți în vedere că dreptul la ștergere nu este absolut. Există situații în care putem păstra anumite date, de exemplu pentru respectarea obligațiilor legale (financiar-contabile/fiscale) sau pentru apărarea drepturilor noastre în litigii.

V. **Dreptul la restricționarea prelucrării.** Puteți solicita limitarea prelucrării (în locul ștergerii), de exemplu dacă:

- contestați exactitatea datelor (pentru perioada necesară verificării);
- prelucrarea este ilegală, dar nu doriți ștergerea;
- nu mai avem nevoie de date, dar dvs. le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

VI. **Dreptul la portabilitatea datelor.** Puteți solicita să primiți datele pe care ni le-ați furnizat, într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat, și/sau să le transmitem direct unui alt operator.

VII. **Dreptul la opoziție.** Vă puteți opune oricând prelucrărilor efectuate în temeiul interesului legitim, din motive legate de situația dvs. particulară. Dacă opoziția este întemeiată, vom înceta prelucrarea, cu excepția situației în care demonstrăm motive legitime imperioase care prevalează sau dacă prelucrarea este necesară pentru constatarea, exercitarea ori apărarea unui drept în instanță.

VIII. **Dreptul de a vă retrage consimțământul.** Atunci când prelucrarea se bazează pe consimțământ (de exemplu, marketing / utilizarea anumitor imagini), aveți dreptul să îl retrageți oricând. Retragera consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării efectuate înainte de retragere.

IX. **Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate, inclusiv crearea de profiluri**

Aveți dreptul de a nu fi supus unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automatizată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice asupra dvs. sau vă afectează semnificativ într-un mod similar, în condițiile art. 22 GDPR.

În prezent, Operatorul nu ia decizii bazate exclusiv pe prelucrare automatizată (inclusiv profilare) care să producă efecte juridice asupra dvs. sau să vă afecteze în mod similar într-o măsură semnificativă, în sensul art. 22 GDPR.

Pentru detalii suplimentare cu privire la activitățile de prelucrare efectuate de către Kiddo, precum și cu privire la drepturile de care beneficiați în acest context, vă rugăm să vă adresați printr-o cerere în format electronic, prin e-

mail la adresa: contact@kiddo.ro sau pe suport hârtie la sediul Societății: cu sediul în București, Soseaua Fabrica de Glucoza nr 21, biroul 3, Etaj 3, sector 2 sub nr. 40/5705/2019, Cod Înregistrare Fiscală RO41033579

Solicitarea dvs. va fi analizată și vi se va răspunde în termen de 30 zile de la primirea solicitării de către Operator. În cazul în care este vorba de cereri complexe sau foarte numeroase, acest termen se poate prelungi cu două luni.

11. CUM PUTEȚI DEPUNE O PLÂNGERE LA AUTORITATEA PRIVIND PROTECȚIA DATELOR?

În egală măsură, aveți dreptul să vă adresați către Autoritatea de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP), cu sediul în B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, sub forma unei adrese scrise, la sediul instituției sau prin e-mail la adresa anspdc@dataprotection.ro. De asemenea, vă este recunoscut dreptul de a vă adresa justiției pentru apărarea oricăror drepturi garantate de legislația aplicabilă în domeniul protecției datelor cu caracter personal, care au fost încălcate.

12. Operatori și locații

În calitate de participant sau reprezentant al participantului la oricare dintre activitățile organizate în cadrul locațiilor HYPE/KIDDO, de către:

- KIDDO SPORTS PARK S.R.L. (CUI RO41033579) – locațiile HYPE ROMEXPO, HYPE CUBE și/sau HYPE ESCAPE;
- KIDDO COLOSSEUM S.R.L. (CUI 47746490) – locația HYPE COLOSSEUM;
- KIDDO SUN PLAZA S.R.L. (CUI 48822979) – locația HYPE SUN PLAZA;
- KIDDO PARKLAKE S.R.L. (CUI 36751521) – locația KIDDO PARKLAKE;
- KIDDO BĂNEASA S.R.L. (CUI 48797441) – locația KIDDO BĂNEASA;
- KIDDO CHALLENGES S.R.L. (CUI 47412407) – locația HYPE ENERGIZE IAȘI;
- KIDDO CONSTANȚA S.R.L. (CUI 50685393); - locația KIDDO CONSTANTA;
- KIDDO MOLDOVA S.R.L. (CUI 48911707) – locația HYPE MOLDOVA;
- KIDDO HYPE CLUJ S.R.L. (CUI 51528443) – locația HYPE CLUJ;
- KIDDO TIMIȘOARA S.R.L. (CUI 51838380) – locația HYPE TIMIȘOARA;

Operatorul site-ului este Societatea KIDDO SMARTPLAY SRL (CUI 32589886)

(toate împreună denumite în continuare „Grupul Kiddo”),