

Termene și Condiții Generale de Achiziție Online

Kiddo Group

I. Operatorul

1.1. Operatorul serviciilor puse la dispoziție prin intermediul locațiilor operate sub brandurile **Kiddo** și/sau **HYPE** este grupul de societăți format din următoarele entități juridice (denumit în continuare, în mod individual sau colectiv, „Operatorul”, „Kiddo”, „HYPE” sau „noi”):

- **KIDDO SPORTS PARK SRL**, CUI 41033579, cu activitate desfășurată în locațiile **HYPE ROMEXPO**, **HYPE CUBE** și/sau **HYPE ESCAPE**;
- **KIDDO COLOSSEUM SRL**, CUI 47746490, cu activitate desfășurată în locația **HYPE COLOSSEUM**;
- **KIDDO SUNPLAZA SRL**, CUI 48822979, cu activitate desfășurată în locația **HYPE SUNPLAZA**;
- **KIDDO PARKLAKE SRL**, CUI 36751521, cu activitate desfășurată în locația **KIDDO PARKLAKE**;
- **KIDDO BANEASA SRL**, CUI 48797441, cu activitate desfășurată în locația **KIDDO BANEASA**;
- **KIDDO CHALLENGES SRL**, CUI 47412407, cu activitate desfășurată în locația **HYPE ENERGIZE IAȘI**;
- **KIDDO CONSTANȚA SRL**, CUI 50685393, cu activitate desfășurată în locația **KIDDO CONSTANTA**;
- **KIDDO MOLDOVA SRL**, CUI 48911707, cu activitate desfășurată în locația **HYPE MOLDOVA**;
- **KIDDO HYPE CLUJ SRL**, CUI 51528443, cu activitate desfășurată în locația **HYPE CLUJ**.
- **KIDDO TIMISOARA SRL**, CUI 51838380, cu activitate desfășurată în locația **HYPE TIMISOARA**.

1.2. În sensul prezentelor **Termene și Condiții**, orice referire la „Operator”, „Kiddo”, „HYPE” sau „noi” va fi interpretată ca referindu-se la entitatea juridică din cadrul Grupului Kiddo care operează locația în care utilizatorul accesează serviciile. Pentru evitarea oricărui dubiu, fiecare achiziție de bilet/abonament, „Operatorul” este societatea care operează locația pentru care se achiziționează biletul/abonamentul.

1.3. Operatorul gestionează site-urile www.kiddo.ro, www.hypeplay.ro și subdomeniile acestora prin care se pot achiziționa online bilete, abonamente, vouchere, pachete de tokeni sau alte servicii oferite de Operator (denumite în continuare împreună „Site-urile”). Prezentele

Termene și Condiții se aplică vânzărilor efectuate prin Site către Clienți (persoane fizice care achiziționează în scop personal, inclusiv părinți/tutori care achiziționează servicii pentru minori).

- 1.4. În cadrul Site-urilor puse la dispoziție de Grupul Kiddo, sunt comercializate următoarele produse și servicii:

A. Servicii:

- a) Pachete de tokens („monedă” a universului Hype) sau pachete de acces la atracții sportive, necesare pentru a accesa atracțiile din locațiile Hype Arena;
- b) Bilete de acces (pachete de timp) la atracțiile unor locații cu provocări: camere de provocări (Hype Cube), cameră escape (Hype Escape), cameră imersive (Hype Energize);
- c) Bilete de acces la atracțiile Full Pass sau Play Pass (sau altele similare în timpul promoțiilor comerciale) pentru locațiile Kiddo (Kiddo Băneasa, Kiddo Parklake, Kiddo Constanța etc.).

B. Produse:

- a) Brățări/Carduri RFID – necesare încărcării cu tokens, obligatorii pentru accesarea locațiilor și a atracțiilor;
- b) Șosete antiderapante – obligatorii pentru accesarea atracțiilor din locațiile Hype și Kiddo.
- c) Vouchere-cadou: vouchere valorice cumpărate ca și contravaloare pentru produsele și serviciile menționate la punctele de mai sus.

- 1.5. Utilizarea Site-ului și achiziția de produse/servicii online implică acceptarea deplină a prezentelor Termene și Condiții. Înainte de finalizarea unei comenzi, vi se va solicita să confirmați că ați citit și sunteți de acord cu Termenii și Condițiile, prin semnarea acordului de participare. Dacă nu sunteți de acord, vă rugăm să nu utilizați platforma de cumpărare online.

II. Obiectul și domeniul de aplicare

- 2.1. Prezentele prevederi constituie contractul la distanță dintre Operator (denumit în continuare „**Kiddo**” sau „**Operatorul**”) și fiecare Client care achiziționează online produse și servicii oferite de Kiddo prin Site. Documentul stabilește drepturile și obligațiile părților în legătură cu:

- a) Comercializarea online a biletelor de acces la locurile de joacă Kiddo și Hype, a abonamentelor, Play Pass, Full Pass, voucherelor cadou, pachetelor de tokeni (credite de joc) și a oricăror servicii asociate.
- b) Drepturile consumatorilor (dreptul de retragere din contract – retur în 14 zile, condițiile de rambursare a sumelor achitate în avans, etc.), în conformitate cu legislația din România (inclusiv OUG nr. 34/2014).
- c) Protecția datelor cu caracter personal și confidențialitatea, în acord cu GDPR și legislația națională, prin corelare cu Politica de Confidențialitate a Kiddo.

- 2.2. Termenele și Condițiile generale se completează cu prevederile legislației aplicabile și nu afectează drepturile legale ale consumatorilor care nu pot fi limitate prin contract. În cazul în care achiziția se realizează direct în locațiile fizice Kiddo/Hype (și nu online), acea tranzacție va fi guvernată de regulile de la fața locului și de legislația aplicabilă vânzărilor în spații comerciale, nefiind un contract la distanță; secțiunile privind dreptul de retragere (renunțarea în 14 zile) din prezentul document nu se vor aplica cumpărărilor efectuate în locație.

III. Prețuri și plată

- 3.1. Prețurile tuturor produselor și serviciilor afișate pe Site sunt exprimate în **Lei (RON)** și includ TVA (21%) conform cotelor legale aplicabile. Prețurile sunt finale și valabile la momentul plasării comenzii.
- 3.2. Fiecare preț este indicat în funcție de unitatea de produs/serviciu (de ex.: preț per pachet, per bilet, per token, per persoană etc.) și, dacă este cazul, perioada de valabilitate sau promoția aferentă. Orice promoție sau ofertă specială este aplicabilă în intervalul de timp comunicat pe Site. Promoțiile, reducerile și ofertele speciale nu se cumulează între ele, aplicându-se întotdeauna reducerea cu valoarea cea mai mare, cu excepția cazului în care este specificat altfel în mod expres în regulamentul campaniei respective.
- 3.3. Plata produselor/serviciilor comandate online se efectuează electronic, prin metodele de plată indicate pe Site. Toate plățile în avans trebuie efectuate integral înainte de prestarea serviciilor (e.g. accesul în locație). Kiddo nu își asumă răspunderea pentru eventualele comisioane bancare suplimentare percepute Clientului.

IV. Achiziționarea produselor și serviciilor

- 4.1. Prin finalizarea comenzii pe Site, contractul la distanță între Client și Kiddo se consideră încheiat. Kiddo va trimite prompt o confirmare a comenzii pe adresa de email furnizată de Client, care va include detaliile achiziției și un cod unic (voucher electronic) aferent tranzacției. Nu există o livrare fizică prin curier pentru biletele/serviciile cumpărate online. Codul unic primit pe e-mail reprezintă dovada achiziției și trebuie păstrat cu grijă (poate fi tipărit sau prezentat pe telefon).
- 4.2. Clientul se poate prezenta, ulterior achiziției online, la oricare dintre locațiile Kiddo/Hype relevante pentru serviciul achiziționat, unde va prezenta codul unic la recepție. Personalul va verifica valabilitatea codului și va preda Clientului produsele/serviciile achiziționate (ex: va activa brățara/cardul de acces, va încărca tokenii cumpărați în contul aferent, va furniza șosetele antiderapante sau alte materiale incluse, după caz).
- 4.3. Orice bun fizic inclus în achiziție (de ex. brățară de acces, card, șosete, materiale promoționale) devine proprietatea Clientului în momentul predării acestuia la recepție. Serviciile achiziționate (acces la locul de joacă, credite de joc etc.) devin disponibile Clientului imediat după validarea codului în locație.
- 4.4. Codul unic emis are o **valabilitate de 6 (șase) luni de la data achiziției (dacă nu este stipulat altfel în materialele trimise clientului după achiziție)**, timp în care Clientul trebuie să revindică și să utilizeze serviciile cumpărate. După expirarea celor 6 luni, codul devine inactiv, iar produsele/serviciile neutilizate nu mai pot fi prestate. Sumele achitate în avans pentru un cod expirat nu vor fi rambursate, întrucât se consideră că valabilitatea contractuală a expirat. Recomandăm clienților să folosească serviciile în intervalul de valabilitate indicat. În cazuri excepționale (de ex. imposibilitate de a vă prezenta în termen din

motive de forță majoră), vă rugăm să ne contactați cât mai curând pentru a identifica o soluție.

- 4.5. Dacă întâmpinați dificultăți la folosirea codului (nu ați primit e-mailul, ați pierdut codul unic, etc.), contactați-ne la datele de contact de mai sus. De asemenea, la prezentarea în locație, dacă apar neclarități legate de serviciile achiziționate, personalul nostru vă va oferi suport.

V. Dreptul de retragere

- 5.1. Kiddo respectă drepturile consumatorilor prevăzute de Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în contractele la distanță. Astfel, dacă sunteți consumator (persoană fizică ce acționează în scopuri personale, non-comerciale) și ați încheiat un contract la distanță cu Kiddo (ați cumpărat online prin Site), aveți dreptul legal de a vă retrage din contract, fără a preciza motivele, în termen de 14 zile calendaristice.

- 5.2. Termenul de 14 zile se calculează de la data încheierii contractului (data la care ați primit confirmarea comenzii prin e-mail) pentru prestarea serviciilor și de la data intrării bunurilor în posesia dvs. (pentru produse).

- 5.3. Pentru a vă exercita dreptul de retragere este necesar să ne notificați în mod neechivoc decizia dvs. de retragere, înainte de expirarea celor 14 zile. Ne puteți informa trimițând un e-mail la adresa contact@kiddo.ro în care să precizați numărul comenzii, data achiziției, numele pe care s-a făcut comanda și intenția de a vă retrage din contract.

- 5.4. În cazul exercitării valabile a dreptului de retragere:

- a) Vom rambursa integral toate sumele pe care le-ați achitat (prețul produselor/serviciilor) în cel mult **14 zile calendaristice** de la data la care am fost informați despre decizia de retragere. Rambursarea se va face folosind aceeași modalitate de plată folosită de dumneavoastră la tranzacția inițială, cu excepția cazului în care ați convenit expres o altă modalitate.
- b) Dreptul de a beneficia de servicii încetează. Codul unic emis va fi anulat, iar dumneavoastră nu veți mai putea utiliza serviciile respective. Dacă v-a fost deja emisă o brățară/card sau alte produse în locație, va trebui să le returnați (predați) la locație sau să le trimiteți către Kiddo, în starea în care au fost primite. Costul direct al returnării bunurilor (dacă este cazul) cade în sarcina Clientului, conform legii.
- c) Dacă ați intrat deja în posesia unor bunuri fizice (de ex. ați ridicat șosetele sau brățara) și decideți ulterior să vă retrageți, va trebui să aveți grijă de acele bunuri până la returnarea lor. Sunteți responsabil doar pentru diminuarea valorii bunurilor rezultată din manipulări altele decât cele necesare pentru determinarea naturii, caracteristicilor și funcționării bunurilor (practic, puteți examina produsul, dar dacă l-ați folosit deja, se poate considera o diminuare a valorii). Kiddo își rezervă dreptul de a deduce din sumele rambursate o sumă aferentă diminuării valorii, dacă bunul returnat este deteriorat sau incomplet, conform prevederilor legale.

- 5.5. Limitări și excepții de la dreptul de retragere

Există anumite situații în care dreptul de retragere poate fi limitat sau inexistent, conform art. 16 din OUG 34/2014, având în vedere natura serviciilor oferite de Kiddo:

- a) Servicii prestate integral, cu acordul clientului. Dacă serviciul achiziționat a fost deja

prestat integral în interiorul perioadei de 14 zile, după ce ați solicitat începerea prestării și ați fost de acord să pierdeți dreptul de retragere după executarea serviciului, atunci nu mai puteți denunța contractul. De exemplu, dacă ați achiziționat un bilet de acces și ați utilizat efectiv serviciul (ați intrat în locul de joacă), contractul a fost executat integral la cererea dvs., iar dreptul de retragere nu se mai aplică.

- b) Servicii de agrement pentru o dată sau perioadă specifică. Conform legii, nu aveți drept de retragere pentru furnizarea de servicii privind activități de agrement (distracție sau recreative) dacă contractul prevede o dată sau o perioadă specifică de executare. În contextul Kiddo, aceasta înseamnă că dacă ați rezervat un serviciu la o dată fixă (de ex. ați cumpărat online un bilet de acces sau ați plătit un avans pentru o petrecere într-o anumită zi/oră prestabilită), nu puteți renunța unilateral la contract în cele 14 zile, deoarece prestarea este legată de data agreată. În cazul rezervărilor efectuate prin intermediul centrului de apeluri (call center), contractul se consideră încheiat la distanță, iar prevederile OUG nr. 34/2014 se aplică în mod corespunzător, sub rezerva excepțiilor prevăzute de aceeași ordonanță.
- c) Produse desigilate de consumator. Pentru orice produs sigilat care nu poate fi returnat din motive de protecție a sănătății sau de igienă (de ex. șosete antiderapante, accesorii de joacă sigilate) dacă ați desigilat acel produs, legea exclude dreptul de retragere. Așadar, dacă ați ridicat din locație și ați desigilat/folosit un astfel de produs, nu îl veți putea returna nici în termenul de 14 zile, din motive de igienă.

Kiddo poate oferi, pe lângă vânzarea directă a biletelor, și servicii pe bază de rezervare (de exemplu, organizarea de petreceri private pentru copii, rezervarea exclusivă a unor spații la o dată convenită, ș.a.). În astfel de situații, se poate solicita achitarea unei sume cu titlu de avans la momentul rezervării, urmând ca diferența să fie achitată ulterior, conform celor agreate. Condițiile specifice de plată și anulare pentru astfel de servicii vor fi stabilite și comunicate individual Clientului prin semnarea unui contract de prestări servicii.

VI. Servicii prestate

6.1. În lipsa unor prevederi speciale diferite în contractul de prestări servicii, se aplică următoarele reguli generale:

- a) **Confirmarea rezervării.** Un serviciu considerat rezervat ferm numai după plata avansului stabilit. Neplata avansului în termenul convenit poate duce la anularea automată a rezervării.
- b) **Anularea de către client.** Dacă doriți să anulați un serviciu rezervat (de ex. să renunțați la organizarea unei petreceri), vă rugăm să ne notificați cât mai curând. Cu excepția cazului în care se aplică dreptul legal de retragere (dacă este un contract la distanță și nu intră la excepții), avansul achitat nu este rambursabil pentru anulările inițiate de client. Avansul reprezintă un angajament ferm și acoperă blocarea intervalului și pregătirile pentru serviciul solicitat. Dacă aveți un motiv serios de anulare (ex: situație medicală) vom analiza posibilitatea returnării avansului sau reprogramării, însă nu garantăm rambursarea integrală decât dacă legea o impune.
- c) **Anularea sau modificarea de către Kiddo.** Operatorul depune toate eforturile pentru a asigura funcționarea tuturor atracțiilor. Totuși, pot exista situații de mentenanță temporară, defecțiuni tehnice neprevăzute sau actualizări de siguranță care să impună indisponibilitatea unei anumite atracții. Ne obligăm să vă informăm de îndată ce este

posibil și să vă oferim opțiunea fie de a reprograma serviciul la o dată convenabilă, fie de a vă rambursa integral sumele achitate (inclusiv avansul), fără costuri pentru dumneavoastră. Rambursarea se va efectua în termen de maximum paisprezece (14) zile calendaristice de la notificarea privind anularea. Cu toate acestea, atâta timp cât peste 70% din atracțiile locației sunt funcționale, Clientul nu este îndreptățit la rambursarea parțială sau totală a biletului de acces.

- d) **Neprezentarea clientului.** Pentru servicii rezervate la o dată fixă (petreceri, sesiuni de joacă programate etc.), dacă nu vă prezentați la data și ora stabilite și nu ați anunțat în prealabil dorința de anulare sau reprogramare, se va considera serviciul drept efectuat din vina Clientului. În acest caz, avansul și orice plăți efectuate pot fi reținute de Kiddo cu titlu de despăgubire pentru nerespectarea contractului, fără ca dumneavoastră să mai puteți pretinde prestarea ulterioară a serviciului la o altă dată.

Notă: Prevederile de mai sus nu afectează dreptul de retragere în 14 zile, dacă acesta este aplicabil și nu a fost pierdut prin excepțiile legale. Dacă v-ați exercitat în mod valabil dreptul de retragere, veți primi rambursarea sumelor achitate indiferent de politica de avans.

VII. Achiziții în locațiile fizice vs. achiziții online

- 7.1. Kiddo oferă clienților posibilitatea de a achiziționa bilete și servicii **direct la recepția locațiilor** sale, pe lângă achizițiile online. Pentru a evita orice neclaritate, facem următoarele precizări:

- a) **Achiziții în locație (la recepție).** Atunci când cumpărați un bilet, un abonament, tokeni sau alte servicii direct de la locațiile Kiddo/Hype (față în față cu personalul), contractul se încheie pe loc, iar serviciul este furnizat imediat sau conform celor agreeate. Aceste tranzacții nu sunt contracte la distanță, deci nu beneficiază de dreptul legal de retragere în 14 zile. De exemplu, dacă plătiți pe loc intrarea într-un spațiu de joacă, nu puteți solicita ulterior, după utilizare, returnarea contravalorii pe motiv că v-ați răzgândit – această protecție se aplică doar vânzărilor la distanță.
- b) **Condiții de retur la achiziții în locație.** Pentru produsele fizice achiziționate în locație (de ex. șosete, accesorii cumpărate separat la recepție), se aplică politica generală de vânzare din magazin. În mod obișnuit, aceste produse pot fi schimbate sau returnate doar dacă prezintă defecte sau neconformități, conform legislației în vigoare. Kiddo poate, la discreția sa, să accepte returnări voluntare sau schimburi și pentru produse nedorite achiziționate în locație, dar acesta este un beneficiu comercial, nu o obligație legală.
- c) **Aplicarea regulilor de utilizare.** Indiferent dacă serviciile au fost cumpărate online sau direct în locație, regulile de acces și utilizare a spațiilor de joacă (detaliat în secțiunea următoare) se aplică în mod egal. Toți clienții trebuie să respecte regulamentul intern al locațiilor pentru siguranța copiilor și buna desfășurare a activităților.

VIII. Condiții de utilizare a produselor și serviciilor

- 8.1. Accesul la activitățile de joacă și la atracțiile din locațiile Hype și Kiddo este permis exclusiv persoanelor care dețin (i) o brățară și/sau un card de acces (după caz), (ii) șosete antiderapante și (iii) un pachet de servicii valabil (ex. pachet de timp, Full Pass/Play Pass, tokens etc.), achiziționat în prealabil online sau la recepția locației.
- 8.2. Achiziționarea brățării sau a cardului de acces este obligatorie, însă nu este suficientă pentru

accesarea serviciilor. Pentru fiecare jucător este necesară completarea Acordului de participare, o singură dată, prin care acesta (sau, după caz, reprezentantul său legal) declară că a luat cunoștință și acceptă Regulamentul aplicabil locațiilor. Numai după finalizarea acestui demers Operatorul va putea asocia brățara/cardul achiziționat contului de client și va permite, ulterior, încărcarea acestuia cu tokens și/sau activarea pachetelor achiziționate.

- 8.3. Accesul în locație și utilizarea serviciilor se realizează în funcție de pachetul achiziționat și de condițiile de valabilitate aferente. În cazul ofertelor promoționale, perioada de valabilitate și condițiile aplicabile promoției sunt cele indicate în mod expres pe site la momentul derulării acesteia și/sau în materialele de prezentare aferente.
- 8.4. Tokenii achiziționați constituie unități interne de utilizare în cadrul locațiilor Hype/Kiddo și nu constituie monedă electronică, mijloc de plată sau instrument financiar. Tokenii nu pot fi convertiți în numerar și nu pot fi schimbați în bani, integral sau parțial.

IX. Reclamații și soluționarea litigiilor

- 9.1. Dacă aveți orice nemulțumire legată de o achiziție sau de experiența în locațiile noastre, vă încurajăm să ne contactați direct pentru a găsi o soluție amiabilă. Puteți trimite un e-mail detaliat la **contact@kiddo.ro** sau ne puteți suna la numerele de contact menționate.
- 9.2. În cazul în care nu reușim să rezolvăm pe cale amiabilă o reclamație, aveți dreptul de a apela la Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor (ANPC). Puteți depune o sesizare prin completarea formularului online de pe site-ul ANPC (www.anpc.ro) sau personal la sediile acestora. Numerele de telefon și adresa ANPC centrală: Bd. Aviatorilor nr. 72, sector 1, București, cod poștal 011865.
- 9.3. Aveți opțiunea de a apela la entitatea de soluționare alternativă a litigiilor administrată de ANPC, disponibilă la adresa web: <https://reclamatiiisal.anpc.ro/>. Această procedură este voluntară și extrajudiciară, menită să rezolve disputele rapid și eficient, cu ajutorul unui mediator/arbitru.
- 9.4. Prezentele Termene și Condiții sunt guvernate de legislația din România. Orice litigiu nerezolvat pe cale amiabilă va fi soluționat de către instanțele judecătorești competente din România, în conformitate cu prevederile legale privind competența teritorială și materială. Această stipulare nu afectează dreptul consumatorului de a beneficia de prevederile legale obligatorii din statul său, conform regulamentelor europene.

X. Dispoziții diverse

- 10.1. Prezentele **Termene și Condiții** stabilesc cadrul general aplicabil accesării site-urilor www.hypeplay.ro și www.kiddo.ro, precum și achiziționării și utilizării produselor și serviciilor oferite de Operator. Prezentele Termene și Condiții se completează cu [Regulamentul Hype](#), [Regulamentul Kiddo](#), și cu [Politica de confidențialitate și de prelucrare a datelor cu caracter personal](#), precum și cu orice alte politici, note informative sau condiții speciale comunicate clientului de către Operator, indiferent de forma în care acestea sunt aduse la cunoștință (online, la recepția locațiilor sau prin alte mijloace de comunicare).
- 10.2. Regulamentele fiecărei locații conțin dispoziții specifice privind regulile de acces, utilizare a atracțiilor, condițiile de siguranță, limitele de vârstă și/sau înălțime, regulile de conduită, precum și alte obligații aplicabile clienților pe durata prezenței în locațiile operate de Operator. Aceste regulamente au caracter obligatoriu și sunt aplicabile tuturor clienților, indiferent de modalitatea de achiziție a produselor și/sau serviciilor (online sau la fața locului).

- 10.3. **Politica de confidențialitate** reglementează modul în care Operatorul prelucrează datele cu caracter personal ale clienților, în conformitate cu dispozițiile **Regulamentului (UE) 2016/679 (GDPR)** și ale legislației naționale aplicabile, și face parte integrantă din ansamblul documentelor contractuale dintre Operator și client.
- 10.4. Prin accesarea site-urilor, crearea unui cont, efectuarea unei achiziții, prezentarea în locațiile operate de Operator și/sau utilizarea efectivă a produselor și serviciilor, clientul confirmă că a luat cunoștință de conținutul prezentelor Termene și Condiții, al regulamentelor aplicabile și al Politicii de confidențialitate și că le acceptă în mod expres și necondiționat.
- 10.5. Operatorul își rezervă dreptul de a modifica și actualiza, în mod rezonabil și cu respectarea legislației aplicabile, prezentele Termene și Condiții, regulamentele aplicabile și/sau Politica de confidențialitate. Versiunea aplicabilă este cea în vigoare la data efectuării achiziției sau, după caz, la data utilizării produselor și serviciilor.

XI. Comunicări

Puteți contacta Operatorul la următoarele date de contact:

CALL CENTER (toate locațiile):

Program:

Luni - Vineri: 10:00 - 20:00

Weekend: 10:00 - 18:00

Telefon: +40 374 430 340

Whatsapp Messenger: +40 745 255 549

Brand	Locație	Adresă	Oraș	Companie	CUI	Reg. Com.	Tel. locație	E-mail generic	Site
Kiddo	Kiddo Băneasa	Băneasa Shopping, Șoseaua București-Ploiești nr. 44 C, București 013696	București	Kiddo Baneasa SRL	RO48797441	J2023017364406	0749.161.606	party.baneasa@kiddo.ro	www.kiddo.ro
Kiddo	Kiddo ParkLake	ParkLake Shopping Center, Str. Liviu Rebreanu 4, București 031783	București	Kiddo Park Lake SRL	RO36751521	J20160151864	0720.555.855	party.parklake@kiddo.ro	www.kiddo.ro
Hype	Hype Arena	Complex Romexpo, pavilion C1, Bulevardul Mărăști 65-67, București 011465	București	Kiddo Sports Park SRL	RO41033579	J2019005705407	0742.284.888	party.hypearena@kiddo.ro	www.hypeplay.ro
Hype	Hype Cube	Complex Romexpo, pavilion 31-32, Bulevardul Mărăști 65-67, București 011465					0753.133.363	party.hypecube@kiddo.ro	www.hypeplay.ro
Hype	Hype Escape								
Hype	Hype Colosseum	Mall Colosseum, Șoseaua Chitilei nr. 284,	București	Kiddo Colosseum SRL	RO47746490	J2023004252408	0755.408.555	party.hypecolosseum@kiddo.ro	www.hypeplay.ro

		București 012407							
Hype	Hype Energize	Palas Mall, Strada Palas 7A, Iași 700259, lângă Taco Bell	Iași	Kiddo Challenges SRL	RO4741 2407	J2023000 200407	0742.049.494	energize.iasi@kiddo.ro	www.hypeplay.ro
Hype	Hype Sun Plaza	Sun Plaza Mall, Calea Văcărești 391, București 040055	București	Kiddo Sun Plaza SRL	RO4882 2979	J20230176 78404	0740.500.070	hypesunplaza@kiddo.ro	www.hypeplay.ro
Hype	Hype Moldova	Mall Moldova, etaj 1, Șos. Păcurari nr. 121, Iași, jud. Iași, România, 700544	Iași	Kiddo Moldova SRL	RO4891 1707	J20230188 93404	–	hypemoldova@kiddo.ro	www.hypeplay.ro
Kiddo	Kiddo Constanta	Sat de Vacanta, Mamaia, Incinta Bowling, Constanța, jud. Constanța, 900001	Constanța	Kiddo Constanța SRL	RO5068 5393	J2024030 000005	–	kiddoconstanta@kiddo.ro	www.kiddo.ro
Hype	Hype Cluj	DN 1/E60 km 489+055, Floresti, jud. Cluj, 407281	Cluj Napoca	SC Kiddo Hype Cluj SRL	RO5152 8443	J20250221 54007	-	hypecluj@kiddo.ro	www.hypeplay.ro
Hype	Hype Timisoara	Calea Stan Vidrighin 5D, Timisoara, jud. Timis, 300571	Timisoara	SC Kiddo Timisoara SRL	RO5183 8380	J20250366 13002	-	hypetimisoara@kiddo.ro	www.hypeplay.ro

Prezentul document a fost actualizat la data de **02.03.2026**. Versiunea revizuită a Termenilor și Condițiilor este valabilă și produce efecte de la data publicării sale pe Site. Prin efectuarea de comenzi după această dată confirmați că ați luat cunoștință de noile prevederi.